

# DAS MULTITALENT FÜR HICOM

## Genius ST

Universelles, digitales Ansagegerät, freies Aufsprechen von Warte-, Image- oder Werbeansagen, flexible, individuelle Musikeinspielung per CD

Die Lösung für:  
Hicom 150E (TIEL-Baugruppe)  
Hicom 200 (TIEL-Baugruppe)  
Hicom 300 (TMOM-Baugruppe)



### ANSAGEFUNKTIONEN

*Für jede Situation die passende Ansage*

#### **Anruferzufriedenheit durch Transparenz**

Eine individuell gestaltbare, automatische „Ansage vor dem Melden“ schafft Klarheit. Anstatt im Dunkeln zu tappen, erhalten anrufende Kunden und Geschäftspartner rasch eine telefonische Orientierungshilfe – brandaktuell und situationsspezifisch. Ob Hinweise zu geänderten Öffnungszeiten, zu der Erreichbarkeit von Mitarbeitern oder zu Stromausfällen – Genius ST ist ein Multitalent wenn es um Ansagen geht.

#### **Die freundliche Stimme Ihrer ACD**

Die effiziente Verteilung von Anrufen erfordert ein leistungsfähiges Ansagesystem. Mit seinen vier Kanälen und der Möglichkeit vier verschiedene Ansagen zu verketteten, ist Genius ST die ideale Lösung für ACD-Systeme (Automatic Call Distribution).

### MUSIKEINSPIELUNG

*Kurzer Prozeß mit Langeweile*

#### **Entertainment plus Erscheinungsbild**

Bieten Sie Ihren Anrufern doch etwas musikalische Unterhaltung. Ein Ansagekanal des Genius ST kann alternativ für Musikwiedergabe genutzt werden. Damit vertreiben Sie nicht nur Langeweile, sondern tun auch etwas für Ihr Unternehmensimage. Denn Musik ist mehr als Unterhaltung – sie spricht eine universale Sprache, wirkt verbindend und setzt Emotionen frei. Die ideale Voraussetzung also, um Ihre Unternehmung und Ihre Produkte ins rechte Licht zu rücken.



#### **Sound und Bedienung - kristallklar**

Das Einspielen von Ansagen und Musik ist mit Genius ST ein Kinderspiel. Alle Ansagen werden über den geräte-eigenen Hörer aufgesprochen. Professionell in einem Tonstudio erstellte Ansagen und Musiktitel werden über den eingebauten CD-Spieler eingespielt. Die Wiedergabe erfolgt dann verschleißfrei vom digitalen Speicher – in gleichbleibender Soundqualität.

# Genius ST

## ANSAGE- FUNKTIONEN UND MUSIKEINSPIELUNG

Dauerwiedergabe von beliebigem Tonmaterial  
(Ansprache/Musik)

Verschleißfrei durch digitalen Wiedergabespeicher

2/3/4 Kanäle bzw. Ansagen

Aufnahme der Ansagen über Hörer,  
LINE-Eingang oder CD-Einspielung

Höchste Wiedergabequalität durch  
64k bits/s PCM-Digitalisierung (wie ISDN)

Synchronbetrieb  
(Start-/Stop-Signalisierung)

## TECHNISCHE DATEN

Stromversorgung:  
230 V/50 Hz (im Lieferumfang)

NF-Ausgänge:  
600 Ohm (potentialfrei)

Max. Ansagedauer:  
Kanal 1: 3 min  
Kanal 2 (3/4): 32 sek.

Steuereingang für:  
Hicom 150E (TIEL)  
Hicom 200 (TIEL)  
Hicom 300 (TMOM)

Statusausgänge „Ansprache läuft“,  
„Beginn der Ansage läuft“

Tischgerät in preisgekröntem Design

Abmessungen:  
270mm x 280mm x 130mm

## AUSFÜHRUNGEN

### Genius 220-ST

2 Kanäle (2 Ansagen)

Kanal 1 ist wegen längerer Dauer auch für  
Musikwiedergabe geeignet

### Genius 330-ST

3 Kanäle (3 Ansagen)

Kanal 1 ist wegen längerer Dauer auch für  
Musikwiedergabe geeignet

### Genius 440-ST

4 Kanäle (4 Ansagen)

Kanal 1 ist wegen längerer Dauer auch für  
Musikwiedergabe geeignet