

Genius

Automatische Zentrale, flexible Musikeinspielung von CD in den digitalen Speicher, freies Aufsprechen von Warte-, Image- oder Werbeansagen, Tonstudiofunktion



ANRUF BETREUUNG AN DER TELEFONZENTRALE

Der kurze Weg durch die telefonische Eingangstür

Anrufer auf Händen tragen

Genius hält der Telefonzentrale den Rücken frei. Bis zu vier Anrufer gleichzeitig werden automatisch angenommen, begrüßt und weitervermittelt. So wird im Überlastungs- oder Besetztfall kein Anrufer vor der telefonischen Eingangstür stehen gelassen.

Die immer freundliche Begrüßung

Eine individuell gestaltbare, automatische Begrüßung heißt Anrufer willkommen und gibt diesen das sichere Gefühl, richtig gewählt zu haben. Mit dieser Begrüßung, der akustischen Visitenkarte Ihres Unternehmens, legen Sie den Grundstein für eine dauerhafte Kundenorientierung.

Rasch zum persönlichen Gesprächspartner

Nach dem akustischen Händedruck vermittelt Genius Anrufer automatisch an die Zentrale oder an einen Mitarbeiter, der, beispielsweise in Spitzenzeiten, das Telefonpersonal entlastet. Per Tastendruck ist dieses Vermittlungsziel jederzeit und schnell änderbar.

Telefonpersonal entlasten – selbst vermitteln

Anrufern mit einem Tonwahl-Telefon erlaubt Genius sich selbst mit dem gewünschten Ansprechpartner zu verbinden. Mit dem Begrüßungstext erhalten die Anrufer beispielsweise die Aufforderung, entweder die "1" für die Auftragsannahme oder die "2" für den Vertrieb zu wählen. Dank dieser Durchwahrmöglichkeit wird das Telefonpersonal nachhaltig entlastet. Durch die telefonische Eingangstür gelangen insgesamt mehr Kunden ins Unternehmen.

MUSIK- UND INFO-EINSPIELUNG

Von der Unterhaltung zum Erscheinungsbild

Wartesaal - First Class

Genius sorgt für die Einspielung von Wartemusik und -information in Telefonanlagen. Gewählte Musiktitel und Ansagen werden einfach in den digitalen Wiedergabespeicher geladen und von dort verschleißfrei wiedergegeben. So garantiert das System auch nach jahrelangem Dauerbetrieb konstante Tonqualität auf höchstem Niveau.

Tonstudio an Bord

Wie in einem Tonstudio, werden Ansagen "weich" in die Musik ein- und nach einer von Ihnen definierten Zeitspanne wieder ausgeblendet. Dank der 2-Spur-Wiedergabetechnik können Warteansagen und Musik jederzeit und unabhängig voneinander geändert werden.



Aus Wartezeit wird Werbezeit

Vielfältigste Ansagen lassen sich über den integrierten Hörer aufsprechen: Werbeaussagen zu Produkten und Dienstleistungen, Imageaussagen zum Unternehmen oder einfach nur Aussagen zu geänderten Öffnungszeiten. Mit Genius nutzen Sie vermittlungsbedingte Wartezeit aktiv zur Erreichung Ihrer Marketing- oder PR-Ziele.

Der Programmdirektor sind Sie

Flexible, individuelle Auswahl und Einspielung der Musik schafft die Voraussetzung für ein scharfes Firmen- oder Produktprofil. Genius bietet größtmöglichen Freiraum bei der Wahl der passenden Musikstücke: Ob auf das Unternehmen zugeschnittene Kompositionen oder Hitparaden-Hits, ob Klassik, Jazz oder Pop – lassen Sie Ihrer Kreativität einfach freien Lauf.

Ein Top-Erscheinungsbild übers Telefon

Musik am Telefon steigert nicht nur den Bekanntheitsgrad eines Leistungsangebots. Firmenindividuell gestaltet und komponiert, trägt sie erheblich zur Corporate Identity bei. Ein Unternehmen erhält ein "phonetisches Gesicht" oder eine "akustische Visitenkarte" – und dies filialübergreifend.

Genius

AUTOMATISCHE ZENTRALE

„Ansprache vor dem Melden“ begrüßt Anrufer und vermittelt an den Vermittlungsplatz oder einen Sammelanschluß

Typische Anwendungen sind:

- Überlauf der Abfragestelle
- Überlauf im Sammelanschluß
- Vorabinformation vor dem Melden der Zentrale
- automatische Vermittlung

Vermittlungsziel jederzeit über Tastatur änderbar

„Automatische Telefonzentrale“: Anrufer mit MFV-Telefon können aus mehreren Vermittlungszielen selbst auswählen

Aufnahme der Ansagen über Hörer oder LINE-Eingang

Per Tastendruck umschaltbar auf Nachtsangabe

Völlig voneinander unabhängige Anrufbehandlung der Kanäle; jeder Anrufer erhält die Ansage „von Anfang an“

Höchste Wiedergabequalität durch ISDN-Digitalisierungsverfahren

WARTEMUSIK UND -INFORMATION

Dauerwiedergabe von beliebiger Musik und frei ansprechbaren Texten

Verschleißfrei durch digitalen Wiedergabespeicher (6 Minuten)

Eingebauter CD-Player zum Aufnehmen von Musik in den Wiedergabespeicher

Separater Wiedergabespeicher für Texte (2-Spur-Technik) ermöglicht getrennte Aufnahme/Änderung von Musik und Text

Automatische Mischung von Musik und Text bei der Wiedergabe (Tonstudiofunktion)

Aufnahme von Musik und von Wartetexten über CD, Hörer oder LINE-Eingang

Wartetexte in verschiedenen Landessprachen zuschaltbar

Freie Kombinierbarkeit von Texten und Musikstücken

TECHNISCHE DATEN

Digitale Aufnahme-/Wiedergabespeicher:
30 Sekunden Tagansage
30 Sekunden Nachtsangabe
6 Minuten für Musik und Wartetexte

Einstellbare Verzögerung für Gesprächsannahme (1 bis 9 Rufe)

Wahlverfahren: MFV oder IWW

Rückfrageart: Erd-Taste/Flash

Tischgerät in sehr anspruchsvollem Design

Inklusive Netzteil 230 Volt/50Hz

Musikausgang: 600 Ohm oder 8 Ohm/200mW

Abmessungen:
270mm x 280mm x 130mm

AUSFÜHRUNGEN

Genius 200

2 a/b Kanäle
betreut bis zu 2 Anrufern zeitgleich
Automatische Zentrale
Musik- und Informationseinspielung

Genius 300

3 a/b Kanäle
betreut bis zu 3 Anrufern zeitgleich
Automatische Zentrale
Musik- und Informationseinspielung

Genius 400

4 a/b Kanäle
betreut bis zu 4 Anrufern zeitgleich
Automatische Zentrale
Musik- und Informationseinspielung