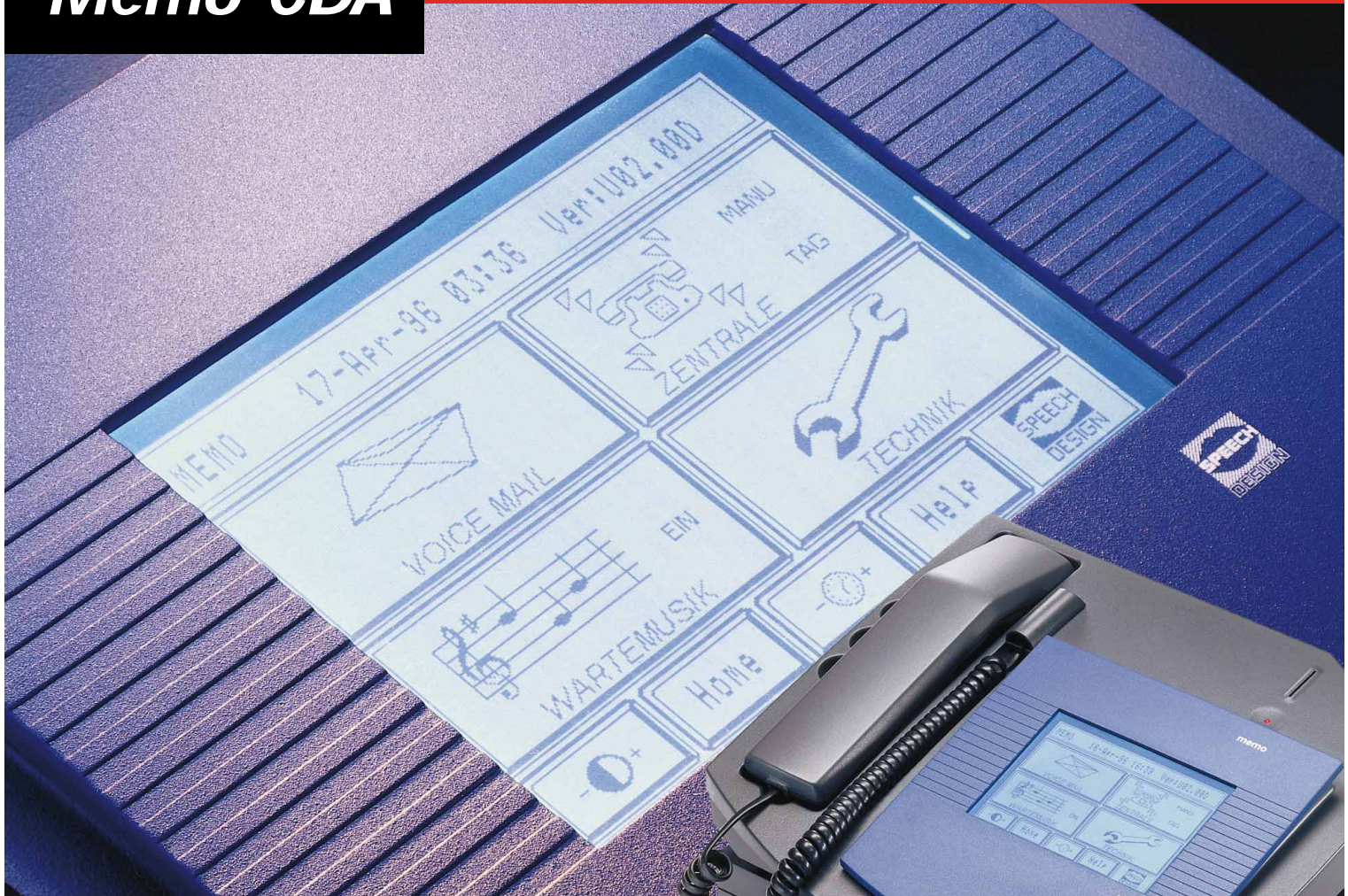


## Memo CDA



### SPRACHSPEICHERFUNKTIONEN

*Erreichbarkeit an allen Nebenstellen*

#### **Für Kunden immer auf Empfang**

Auch wenn Sie nicht im Büro sind, oder gerade telefonieren, haben Sie jederzeit ein Ohr für Anrufer. Statt einem Frei- oder Besetztzeichen erhalten diese die Möglichkeit, in Ihrer persönlichen Mailbox eine Nachricht für Sie zu hinterlassen oder gelangen alternativ zur Zentrale.

#### **Schnelle Benachrichtigung**

Sofort werden Sie über eingegangene Nachrichten informiert - am Platz, zu Hause oder unterwegs. Mit Eingabe der entsprechenden Rufnummer - beispielsweise Ihrer Privatnummer - legen Sie fest, wo Sie benachrichtigt werden.

#### **Größere Mobilität durch Fernbedienung**

Von jedem Ort aus können Sie auf das System zugreifen und alle Funktionen Ihrer Mailbox nutzen. So können Sie zum Beispiel Ihren Ansagetext flexibel jeder Situation anpassen.

#### **Sprachliche Information - schnell und präzise**

Leiten Sie empfangene Nachrichten kommentiert weiter oder versenden Sie eigene Mitteilungen - per Tastendruck. Anstatt unleserlicher Notizzettel erhalten die Adressaten klar verständliche Handlungsanweisungen.

#### **Mehr Zeit für Wesentliches**

Unliebsame Arbeitsunterbrechungen verringern sich. Sie weisen empfangenen Nachrichten unterschiedliche Prioritäten zu und bestimmen selbst, wann Sie zurückrufen.

#### **Bessere Koordination von Team- und Projektarbeit**

Zeitversetztes und räumlich verteiltes Arbeiten wird erleichtert. Im Geschäft mit ausländischen Partnern überwinden Sie leichter die Zeitzone-Problematik.

### MUSIK- UND INFOEINSPIELUNG

*Von der Unterhaltung zum Erscheinungsbild*

#### **Musikeinspielung - unabhängig und flexibel**

Freie, individuelle Auswahl der Musik schafft die Voraussetzung für ein scharfes Firmen- oder Produktprofil. Ob maßgeschneiderte Kompositionen oder Top-Ten-Hits, ob Klassik oder Pop - der Kreativität sind keine Grenzen gesetzt.

#### **Marketing und Verkauf statt toter Leitung**

Ergänzend zur Musik eröffnet die Informationseinspielung neue Perspektiven: Ruhetage, Sparrtarife, Sonderkonditionen, Spezielle Aktionstage, Einladungen oder Last-Minute-Angebote.



#### **Qualität in Betrieb und Sound**

Eingebauter CD-Spieler und digitale Speicher sorgen für verschleißfreie, brillante Wiedergabe - und dies in 24stündigem Dauerbetrieb.

### AUTOMATISCHE ZENTRALE

*Kundenorientierung fängt an der Telefonzentrale an*

#### **Kunden sichern durch schnelle Anruferbetreuung**

Ist die Telefonzentrale überlastet oder nicht besetzt, vermeidet MEMO Besetztzeichen und damit vorzeitiges Auflegen. Bis zu vier Anrufer gleichzeitig werden automatisch angenommen, begrüßt und weitervermittelt.

#### **Der telefonische Ersteindruck zählt**

Eine individuell gestaltbare, automatische Begrüßung heißt Anrufer willkommen. Diese akustische Visitenkarte legt den Grundstein zu einer dauerhaften Kundenbeziehung.

#### **Automatische Vermittlung - zuverlässig und zielgenau**

Nach der Begrüßung vermittelt MEMO Anrufer an die Zentrale oder an einen anderen Mitarbeiter, der in Spitzenzeiten das Telefonpersonal entlastet. Das Vermittlungsziel ist jederzeit änderbar - per Tastendruck.

#### **Zeit sparen - Nerven schonen**

Anrufer mit einem MFV-Telefon (Tonwahl) können sich selbst weiterverbinden. Sie erhalten mit dem Begrüßungstext beispielsweise die Aufforderung, entweder die „1“ für den Vertrieb oder die „2“ für den Service zu wählen etc. Auf diese Weise wird die Zentrale entlastet, obwohl insgesamt mehr Anrufer „hereingelassen“ werden.

# LEISTUNGSMERKMALE UND AUSFÜHRUNGEN

## Memo CDA

### SPRACHSPEICHER

- Anrufbeantwortung an Nebenstellen
  - 30/80/200 Sprachboxen (Benutzer, Nebenstellen)
  - Persönlicher Ansagetext je Box
  - Nachrichtenaufzeichnung auch bei „besetzt“
  - Gesprächsaufzeichnung mit Datums-/Uhrzeitansage
  - Persönliche Codenummer für Fernabfrage
  - Selektives Hören, Löschen, Kommentieren und Versenden von Nachrichten
  - Automatische Signalisierung bei neuer Nachricht am Arbeitsplatz (Telefon) und wahlweise durch Anruf auf beliebige Rufnummer (z.B. Handy, Privat)
  - „Gastboxen“, z.B. für Geschäftsfreunde/Familienangehörige
- Neu:** Möglichkeit, sich aus der Box „herauszuwählen“, wenn ein persönlicher Ansprechpartner gewünscht wird, dessen Rufnummer bekannt ist
- Neu:** Kein Aufsprechzwang - durch Schweigen vermittelt sich der Anrufer zur Zentrale

### WARTEMUSIK

- Verschleißfreie Dauerwiedergabe von beliebiger Musik und frei aufsprechbaren Texten
- Eingebauter CD-Player zum Aufnehmen von Musik in den digitalen Wiedergabespeicher
- Automatische Mischung von Musik und Text bei der Wiedergabe (Tonstudiofunktion)
- Aufnahme von Musik und Texten über CD, Hörer oder LINE-Eingang
- Wartetexte in mehreren Sprachen zuschaltbar
- 24 GEMA-freie Musiktitel fest gespeichert

### AUTOMATISCHE ZENTRALE

- „Ansprache vor dem Melden“ begrüßt und vermittelt an den Vermittlungsplatz, einen Sammelanschluß, einen internen oder externen Teilnehmer (Tag-Modus)
- „Abteilungsdurchwahl“, Anrufer mit MFV-Telefon können aus mehreren Vermittlungszielen selbst auswählen
- Möglichkeit, bei den Vermittlungszielen eine externe Nummer zu speichern (z.B. Nothilfe an Feiertagen)
- Nebenstellenummer eines Teilnehmers ohne durchwahl-fähigen Anschluß kann direkt nachgewählt werden
- Vermittlungsziele jederzeit über Touchscreen änderbar
- Aufnahme der Ansagen über Hörer, LINE-Eingang oder CD
- Separate Tag-/Nacht-/Feiertagsansage (mit/ohne Weitervermittlung)
- Wochenprogramm für automatischen Tag-/Nacht-/Feiertagswechsel

### TECHNISCHE DATEN

- Anschluß an a/b Nebenstellen
- Schnelle Inbetriebnahme (Plug an Play)
- Höchste Wiedergabequalität durch ISDN-Digitalisierung
- Tischgerät in sehr anspruchsvollem Design
- Komfortable Bedieneroberfläche (Touchscreen)
- Musikausgang: 600 Ohm und 8 Ohm

### MEMO 200-CDA

- Sprachspeicher: 2 a/b Kanäle
- 30 Sprachboxen
- 3 Stunden Sprachaufzeichnung
- Automatische Zentrale
- Musik- und Informationseinspielung

### MEMO 300-CDA

- Sprachspeicher: 3 a/b Kanäle
- 80 Sprachboxen
- 5 Stunden Sprachaufzeichnung
- Automatische Zentrale
- Musik- und Informationseinspielung

### MEMO 400-CDA

- Sprachspeicher: 4 a/b Kanäle
- 200 Sprachboxen
- 7 Stunden Sprachaufzeichnung
- Automatische Zentrale
- Musik- und Informationseinspielung

