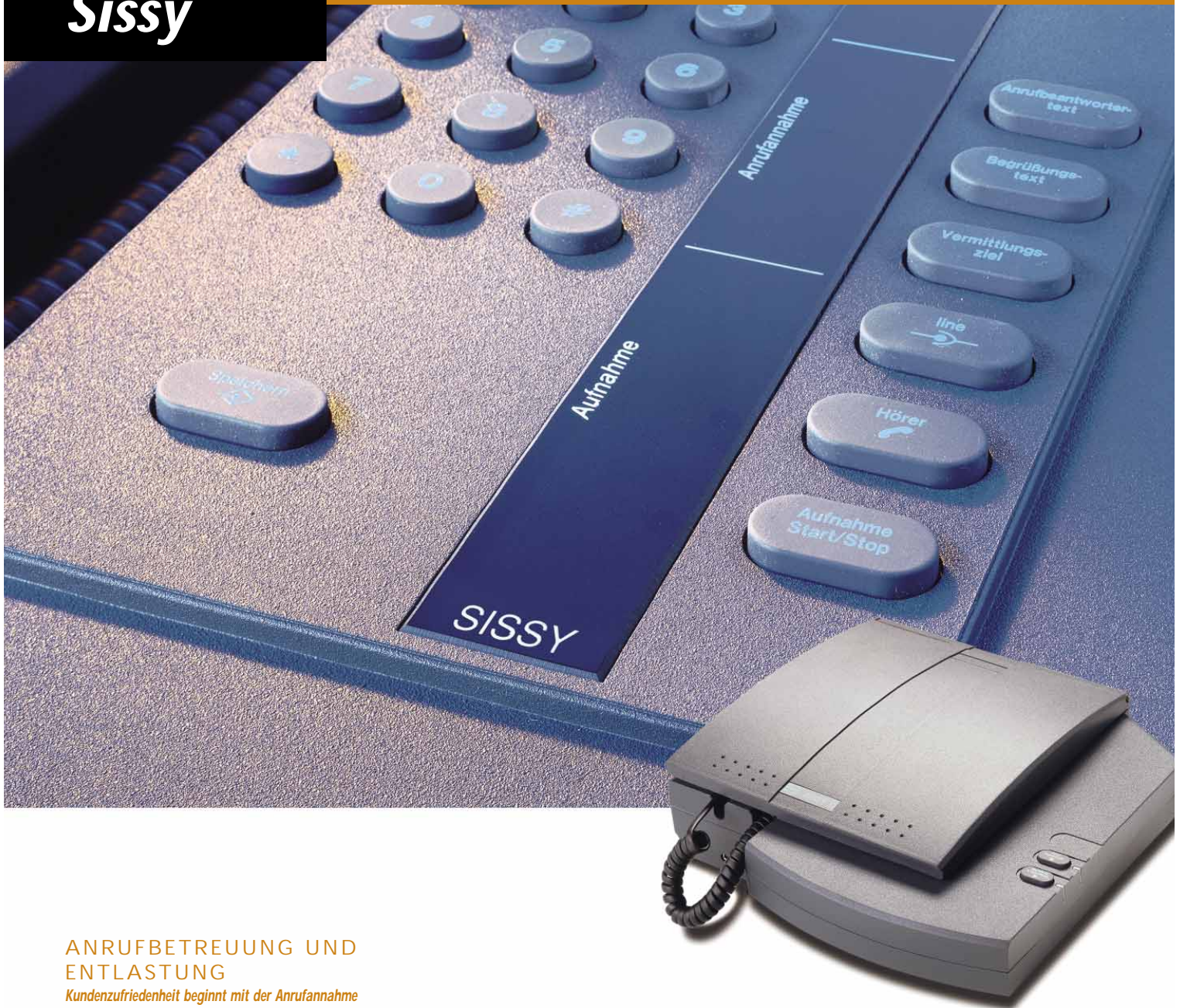


**Sissy**



## ANRUF BETREUUNG UND ENTLASTUNG

*Kundenzufriedenheit beginnt mit der Anrufannahme*

### **Anrufer annehmen - Chancen wahren**

Ist die Telefonzentrale oder eine einzelne Abteilung überlastet oder nicht besetzt, greift Sissy ein. Sie nimmt bis zu vier Anrufer gleichzeitig an, begrüßt diese und vermittelt sie weiter – automatisch. Besetzzeichen, Frustration und vorzeitiges Auflegen werden vermieden.

### **Das Lächeln an der telefonischen Eingangstür**

Das erste Bild von Ihrem Unternehmen machen sich Ihre Kunden mit den Ohren. Eine individuell gestaltbare, automatische Begrüßung heißt Anrufer willkommen. Diese „akustische Visitenkarte“ vermittelt den richtigen Ersteindruck beim telefonischen Erstkontakt. Anrufer wissen sofort, daß sie an der richtigen Adresse sind und bekommen das Gefühl, daß Ihnen gleich geholfen wird.

### **Der kurze Weg zum persönlichen Gesprächspartner**

Nach der Begrüßung vermittelt Sissy Anrufer an die Zentrale oder an einen Mitarbeiter, der in Spitzenzeiten das Telefonpersonal entlastet. Nach dem Vermittlungsvorgang ist das System sofort wieder bereit, einen zusätzlichen Anrufer entgegenzunehmen. Das Vermittlungsziel ist jederzeit änderbar – per Tastendruck.



### **Durchblicken, durchwählen und durchstarten**

Sissy macht Ihre Telefonanlage durchwahlfähig. Anrufer mit einem Tonwahl-Telefon können sich selbst mit der gewünschten Abteilung verbinden – ohne Umwege. Mit dem Begrüßungstext geben Sie dem Anrufer eine klare Auswahl- und Orientierungshilfe: Zum Beispiel „Willkommen bei der Kundenfreund GmbH, ...wählen Sie die „1“ für den Vertrieb oder die „2“ für den Service“. Durch diese Durchwahlmöglichkeit wird das Telefonpersonal nachhaltig entlastet. Gleichzeitig gelangen mehr Anrufer durch die telefonische Eingangstür.

## Sissy

### ANRUF BETREUUNG UND ENTLASTUNG

„Anzeige vor dem Melden“ begrüßt Anrufer und vermittelt an den Vermittlungsplatz oder einen Sammelanschluß

Weitere typische Anwendungen sind:

- Überlauf der Abfragestelle
- Überlauf im Sammelanschluß
- Vorabinformation vor dem Melden der Zentrale
- automatische Vermittlung

Vermittlungsziel jederzeit über Tastatur änderbar

„Automatische Telefonzentrale“: Anrufer mit MFV-Telefon können aus mehreren Vermittlungszielen selbst auswählen

Aufnahme der Ansagen über Hörer oder LINE-Eingang

Per Tastendruck umschaltbar auf Nachtansage

Völlig voneinander unabhängige Anrufbehandlung der Kanäle; jeder Anrufer erhält die Ansage „von Anfang an“

Höchste Wiedergabequalität durch ISDN-Digitalisierungsverfahren

### TECHNISCHE DATEN

Zwei digitale Aufnahme-/ Wiedergabespeicher:  
30 Sekunden Tagansage und  
30 Sekunden Nachtansage

Einstellbare Verzögerung für Gesprächsannahme  
(1 bis 9 Rufe)

Wahlverfahren: MFV oder IWW

Rückfrageart: Erd-Taste/Flash

Tischgerät in prämiertem Design

Inklusive Netzteil 230 Volt/50Hz

Abmessungen:  
270mm x 280mm x 68mm

### AUSFÜHRUNGEN

#### Sissy 200

2 a/b Kanäle  
betreut bis zu 2 Anrufer zeitgleich

#### Sissy 300

3 a/b Kanäle  
betreut bis zu 3 Anrufer zeitgleich

#### Sissy 400

4 a/b Kanäle  
betreut bis zu 4 Anrufer zeitgleich

