

## Super Genius

Abteilungswahl per Sprachkommando, Anrufverteilung in Teams, automatische Tag-/Nachtumschaltung, Nachrichtenaufzeichnung, flexible Wartemusik und -informationseinspielung.

NEU:  
VOICE  
COMMAND



### AUTOMATISCHE ZENTRALE Kundenorientierung beginnt an der Telefonzentrale

#### Sofortige Anrufannahme gewinnt Kunden

Ist die Telefonzentrale überlastet oder nicht besetzt, vermeidet SUPER GENIUS langes Warten und vorzeitiges Auflegen. Anrufer werden sofort angenommen, begrüßt und weitervermittelt - automatisch.

#### Sprachkommando führt Anrufer ans Ziel

In vielen Unternehmen konzentrieren sich Anrufe auf einige wenige Ziele. SUPER GENIUS „hört auf's Wort“ des Anrufers und vermittelt automatisch zur gewünschten Abteilung. Die Telefonzentrale wird von Routineaufgaben entlastet.

„Willkommen bei der Kundenfreund GmbH, Sie werden automatisch weiterverbunden, wenn Sie bei der gewünschten Abteilung „Bitte verbinden“ sagen. Wenn Sie einfach warten, meldet sich die Zentrale“

- Auftragsannahme?...
- Service-Hotline?...
- Vertrieb?...

#### Auch nach Feierabend immer auf Draht

Außerhalb Ihrer Geschäftszeiten wechselt SUPER GENIUS uhrzeitgesteuert zu Ihrer individuellen Nacht- bzw. Feiertagsansage. Falls Sie es wünschen, zeichnet das System anschließend Nachrichten der Anrufer auf. Durch einen Benachrichtigungsruf oder eine Fernabfrage sind Sie immer bestens informiert.

### ANRUFVERTEILUNG FÜR TELEFONTEAMS Immer einen persönlichen Ansprechpartner

Ist das erste Teammitglied nicht erreichbar oder besetzt, wählt SUPER GENIUS weitere Mitarbeiter an.

Beispiel:  
Dem Team sind drei Mitarbeiter (Nebenstellen) zugeordnet.

#### Auftragsannahme



#### Service-Hotline



Im „Überlauf“, d.h. wenn alle Kollegen besetzt sind, können Anrufer eine Nachricht in der Mailbox hinterlassen.

### WARTEMUSIK UND WARTEINFORMATION Die akustische Visitenkarte

#### Musik ohne Grenzen

SUPER GENIUS bietet größten Gestaltungsspielraum bei der Musikauswahl. Für jede Firma, für jedes Produkt oder für jede Jahreszeit trifft das System den richtigen Ton - der Kreativität sind keine Grenzen gesetzt. Über den eingebauten CD-Spieler werden die Musiktitel in den digitalen Speicher geladen und verschleißfrei wiedergegeben.

#### Marketing und Verkauf statt toter Leitung

Informationstexte lassen sich weich in die Musik einblenden. Hinweise zu Spartarifen, Sonderkonditionen, Aktionstagen oder Last-Minute-Angeboten können schnell und kostengünstig an Kunden und Geschäftspartner weitergegeben werden. Vermittlungsbedingte Wartezeit wird so zur effizienten Werbezeit.

## Super Genius

### LÖSUNG FÜR DIE ZENTRALE

Automatische Anrufannahme, Begrüßung und Vermittlung mehrerer Anrufer gleichzeitig

Jeder Anrufer hört den Begrüßungstext „von Anfang an“

„Abteilungsdurchwahl“, Anrufer können per Sprachkommando oder MFV aus bis zu neun angesagten Vermittlungszielen selbst auswählen

Vermittlungsziele jederzeit über Touchscreen änderbar

Vermittlung auch an externe Ziele (z.B. Nothilfe an Feiertagen) möglich, sofern die Telefonanlage dies unterstützt

Wochenprogramm für automatischen Ansagewechsel Tag / Nacht / Feiertag

Individuelle Aufnahme der Ansagen über integrierten Hörer, LINE-Eingang oder CD-Spieler

Nachrichtenaufzeichnung nach Geschäftsschluß oder an Feiertagen

Nachrichtenkennzeichnung mit Datums- / Uhrzeitansage

Bei aufgesprochener Nachricht, Benachrichtigungsruf auf beliebige Rufnummer (z.B. Handy, Privat)

### LÖSUNG FÜR TELEFONTEAMS

Intelligente Anrufverteilung: Ist der gewünschte Teilnehmer besetzt oder nicht erreichbar, wird an vorher definierte „Stellvertreter“ vermittelt

Bis zu zehn Vermittlungsziele (technischer Support, Auftragsannahme etc.), mit zugeordneten Nebenstellen programmierbar

Im „Überlauf“, Möglichkeit der Nachrichtenaufzeichnung

### WARTEMUSIK UND -INFORMATION

Verschleißfreie Dauerwiedergabe von beliebiger Musik und frei aufsprechbaren Texten

Integrierter CD-Player zum Aufnehmen von Musik in den digitalen Wiedergabespeicher

Wartefunktionen über integrierten Hörer aufsprechbar

Automatische Mischung von Musik und Text bei der Wiedergabe (Tonstudiofunktion)

Wartetexte in mehreren Sprachen zuschaltbar

24 GEMA-freie Musiktitel fest gespeichert

### TECHNISCHE DATEN

Anschluß an a/b Nebenstellen

1 Firmenmailbox (Komfort-Anrufbeantworter)

Max. Nachrichtenaufzeichnung einstellbar: 2 bis 20 Minuten

Höchste Wiedergabequalität durch ISDN-Digitalisierung

Komfortable Bedienoberfläche (Touchscreen)

Musikausgang: 600 Ohm

Abmessungen (B x T x H):  
Grundgerät: 285 mm x 285 mm x 80 mm  
Anschlußeinheit: 275 mm x 55 mm x 180 mm

### AUSFÜHRUNGEN

#### SUPER GENIUS 200

2 a/b Kanäle  
(2 gleichzeitig gehaltene Anrufer)

#### SUPER GENIUS 300

3 a/b Kanäle  
(3 gleichzeitig gehaltene Anrufer)

#### SUPER GENIUS 400

4 a/b Kanäle  
(4 gleichzeitig gehaltene Anrufer)

