

# DIE SÄULE IHRER TELEFONISCHEN KUNDENBETREUUNG

Teleserver  
**Memo Pro**

Voice Mail, Automatische Zentrale, flexible Musik- und Informationseinspielung



**NEU:**  
jetzt auch in 19" Ausführung  
Teleserver Memo Pro -19

## ANRUFERBETREUUNG AN DER TELEFONZENTRALE

*Offene Tür statt geschlossener Gesellschaft*

### Neue Chancen annehmen

Teleserver Memo Pro vermeidet langes Warten und vorzeitiges Auflegen, wenn die Telefonzentrale überlastet oder nicht besetzt ist. Bis zu acht Anrufer gleichzeitig werden zügig angenommen, begrüßt und weitervermittelt – und dies vollautomatisch. Kein Anrufer bleibt vor der Tür, kein Geschäft geht verloren.

### Stets ein Lächeln für Anrufer

Eine individuell gestaltbare, automatische Begrüßung heißt Anrufer willkommen und gibt diesen das Gefühl, richtig gewählt zu haben – auch außerhalb der Geschäftszeiten. Ob am Abend, am Mittag oder an Feiertagen, Teleserver Memo Pro hat immer die passende Ansage parat.

### Schnell zum kompetenten Ansprechpartner

Nach dem akustischen Händedruck vermittelt Teleserver Memo Pro Anrufer automatisch an die Zentrale oder an einen Mitarbeiter, der, beispielsweise in Spitzenzeiten, das Telefonpersonal entlastet. Dieses Vermittlungsziel ist jederzeit und schnell änderbar – per Tastendruck.

### Zeit sparen - Selbst vermitteln

Teleserver Memo Pro erlaubt Anrufern mit einem Tonwahl-Telefon, sich selbst mit der gewünschten Abteilung oder dem gesuchten Gesprächspartner zu verbinden. Mit dem Begrüßungstext erhalten diese beispielsweise die Aufforderung, entweder die "1" für den Vertrieb oder die "2" für den Service zu wählen. Durch diese Durchwahl-möglichkeit wird das Telefonpersonal nachhaltig entlastet, obwohl insgesamt mehr Anrufer durch die telefonische Eingangstür gelangen.

### Zugriff aus der Ferne

Kein Problem, wenn Sie erst im Restaurant merken, daß Sie die Mittagansage nicht aktiviert haben. Per Telefon können Sie flexibel die Ansagen wechseln – jederzeit, von jedem Ort aus. Einzige Voraussetzung: Ihr Telefon ist tonwahlfähig.

## ANRUFERBEGEISTERUNG BEIM VERMITTELN

*Eine Fülle von Ideen statt gähnender Leere*

### Kurzer Prozeß mit Langeweile

Mit Teleserver Memo Pro sind Ihrer Kreativität keine Grenzen gesetzt. Sie sind Programmdirektor und Werbetexter zugleich: Sie spielen die gewünschten Musiktitel ein, sprechen die passenden Texte auf und stellen ein firmenindividuelles Potpourri zusammen. Damit überbrücken Sie nicht nur vermittlungsbedingte Wartezeit sondern begeistern Ihre Anrufer für Ihr Unternehmen und seine Produkte.

### Akustisches Aushängeschild

Musik ist mehr als Unterhaltung – Sie spricht eine universelle Sprache, wirkt verbindend und setzt Emotionen frei. Sie schafft die ideale Voraussetzung, um Ihrer Unternehmung und seinen Marktleistungen ein unverwechselbares, positives Profil zu verleihen. Teleserver Memo Pro bietet Ihnen deshalb größtmöglichen Spielraum bei der Auswahl und Einspielung von Musiktiteln.

### Lebendiges Marketing statt toter Leitung

In die Musiktitel lassen sich aktuelle Informationstexte einblenden – weich und in Abständen, die Sie selbst definieren. Ob Produktankündigungen, Hinweise zu Spartarifen oder eine Einladung zu speziellen Aktionstagen: mit Teleserver Memo Pro machen Sie die vermittlungsbedingte Wartezeit zur interessanten Werbezeit.



### Prof in Ergonomie und Qualität

Dank modernster Technik ist das Einspielen von Musik und Informationen so leicht, wie das Aufnehmen von CDs zu Hause. CD-ROM-Laufwerk und digitale Speicher sorgen für verschleißfreie, brillante Wiedergabe – und dies in 24stündigem Dauerbetrieb.



## DER ASSISTENT AM ARBEITSPLATZ

*Umorgt Anrufer – unterstützt Mitarbeiter*

### Immer auf Empfang

Auch wenn Sie nicht an Ihrem Platz sind oder aber gerade telefonieren, haben Sie jederzeit ein Ohr für Anrufer. Statt einem nervenden Frei- oder Besetztzeichen erhalten diese die Möglichkeit, in Ihrer persönlichen Mailbox eine Nachricht für Sie zu hinterlassen. Alternativ dazu erreichen Anrufer bequem einen anderen persönlichen Gesprächspartner, beispielsweise Ihre Urlaubsvertretung.

### Den Überblick bewahren

Über eingegangene Nachrichten werden Sie sofort informiert – am Platz, zuhause oder unterwegs. Mit Eingabe der entsprechenden Rufnummer, zum Beispiel Ihrer Privat- oder Handynummer, legen Sie selbst fest, wo Sie benachrichtigt werden. Über die Wünsche von Kunden und Geschäftspartnern sind Sie somit bestens im Bilde.

### Mobil durch Fernbedienung

Sie sind gerade auf Geschäftsreise und wollen intensiv am Tagesgeschehen in der Firma teilhaben – kein Problem. Teleserver Memo Pro ist Ihr verlängerter Arm ins Büro. Egal wo Sie sich gerade aufhalten, Sie können alle Funktionen Ihrer Mailbox fernbedienen und nutzen. Je nach Situation ändern Sie zum Beispiel Ihren Ansagetext, versenden Mitteilungen oder leiten Nachrichten kommentiert weiter.

### Teamarbeit fördern - länderübergreifend

Mit Teleserver Memo Pro nutzen Sie die Schnelligkeit und die Präzision sprachlicher Informationsübermittlung. Die Empfänger von Nachrichten und internen Mitteilungen bekommen Informationen aus erster Hand und können unmittelbar handeln. Gesprochenes Wort ist zudem authentischer, persönlicher und verglichen mit den Inhalten von Notizzetteln auch verständlicher. Zeitversetztes und räumlich verteiltes Arbeiten mit ausländischen Geschäftspartnern wird erleichtert.

# LEISTUNGSMERKMALE UND FUNKTIONEN

## Teleserver Memo Pro



Memo Pro in 19" Ausführung

### ANRUFERBETREUUNG AN DER TELEFONZENTRALE

„Ansprache vor dem Melden“ begrüßt Anrufer und vermittelt an den Vermittlungsplatz oder einen Sammelanschluß

Vermittlungsziel jederzeit änderbar

„Automatische Telefonzentrale“: Anrufer mit MFV- (Tonwahl-)Telefon können sich selbst vermitteln

Freie Besprechbarkeit: Einfache Aufnahme der Ansagen über den integrierten Hörer, das CD-ROM-Laufwerk oder den LINE-Eingang

Manuelle oder automatische (Wochenkalender) Umschaltung auf Tag-, Mittag-, Nacht- oder Feiertagsansage, Vorausprogrammierung von Feiertagen bis zu 24 Monate im voraus

Völlig voneinander unabhängige Anrufbehandlung der Kanäle: Jeder Anrufer erhält die Ansage „von Anfang an“

Höchste Wiedergabequalität durch ISDN-Digitalisierungsverfahren

Musik- und Informationseinspielung (Voraussetzung: MOH-Modul)

24 GEMA-freie Musiktitel in Teleserver Memo Pro gespeichert

Aufnahme von Musik und Texten über CD-ROM Laufwerk, integrierten Hörer oder Line-Eingang

Verschleißfreie Dauerwiedergabe von beliebiger Musik und frei aufsprechbaren Texten

Separater Wiedergabespeicher für Texte und Musik (2-Spur-Technik) ermöglicht getrennte Aufnahme/Änderung und Wiedergabe von Musik und Text

Automatische Mischung von Musik und Text bei der Wiedergabe (Tonstudiofunktion)

Fernbespielung und -umschaltung von Ansagen und Musik möglich

Wartetexte in verschiedenen Landessprachen zuschaltbar; freie Kombinierbarkeit von Texten und Musikstücken

Statistik über Nutzungs- und Auslastungsgrad

### ASSISTENT AM ARBEITSPLATZ

Komplette Bedienung über Anruf bei Teleserver Memo Pro (Fernbedienung und -abfrage)

Bedienführung (Audioscroll) in verschiedenen Landessprachen

Anrufbeantwortung mit Standard- oder persönlichem Begrüßungstext

Bis zu drei persönliche Ansagetexte (Begrüßungsansagen) je Mailbox

Beantwortung auch bei „besetzt“ – der zweite Anrufer kommt direkt in die Mailbox, wenn dies gewünscht wird

Nachrichtenaufzeichnung mit Datum- und Uhrzeit-Ansage

Möglichkeit, sich aus der Box „herauszuwählen“, wenn ein persönlicher Ansprechpartner gewünscht wird, dessen Rufnummer bekannt ist

Kein Aufsprechzwang - durch Schweigen vermittelt sich der Anrufer weiter, z.B. zur Zentrale

Automatische Benachrichtigung bei Nachrichteneingang (auch durch externen Anruf, z.B. zum Handy)

Kommentiertes Weiterleiten erhaltener Nachrichten und Versenden eigener Mitteilungen an einen oder mehrere andere Mailboxteilnehmer

Ankündigen und Einrichten eines Stellvertreters (zum Beispiel eines Kollegen), der in Abwesenheit weitergeleitete Anrufe persönlich entgegennimmt.

Eine Privatmitteilung je Mailbox (persönliche Mitteilung des Mailbox-Inhabers für einen ausgewählten Anruferkreis)

Mailboxen auch für Ansagedienste verwendbar, da Ansagedauer 8 Minuten

### AUSFÜHRUNGEN UND ERWEITERUNGSOPTIONEN

Mit Hilfe verschiedener Einsteckmodule (VM, MOH) und der Möglichkeit Software per CD-ROM-Laufwerk einzuspielen, erfüllt Teleserver Memo Pro vielfältigste Anforderungen

Bis zu vier Module mit jeweils 2 analogen (a/b) Ports und ein MOH-Modul (Music on Hold) sind steckbar

Mit Hilfe des CD-ROM-Laufwerks können sehr einfach Software-Updates vorgenommen oder weitere Landessprachen nachgerüstet werden



SPEECH DESIGN GmbH  
Industriestraße 1 · 82110 Germering  
Telefon 089-89458-0 · Fax -359  
E-Mail: sales@speech-design.de  
Internet: www.speech-design.de

Ausbau	Bauform	AA Auto Attendant Ansprache vor dem Melden	VM Voice Mail Modul	MOH Music on Hold Modul	Anzahl der a/b Ports	Anzahl der Mailboxen	Speicher (in Stunden)
für bis zu 8 Anrufer zeitgleich	Tischgerät	ja	4	1*	8	1000	37
für bis zu 8 Anrufer zeitgleich	19" Rack	ja	–	1	8	1000	37
für bis zu 6 Anrufer zeitgleich	Tischgerät	ja	3	1*	6	500	25
für bis zu 4 Anrufer zeitgleich	Tischgerät	ja	2	1*	4	200	18
für bis zu 2 Anrufer zeitgleich	Tischgerät	ja	1	1*	2	50	7

\* optional