

Teleserver

Mobile Pro Office

RELEASE 3

One-Number-Service

„Simone Schneider, —
guten Tag Herr Eder,
können Sie mir schon
den Liefertermin unserer
Bestellung mitteilen?“

Mobile Erreichbarkeit



„Grüße Sie Frau Schneider, ich
bin gerade unterwegs im Auto,
aber ich kann Sie schnell zu
meiner Kollegin Frau Graf im
Büro durchstellen, sie wird
Ihnen sofort weiterhelfen.
Einen schönen Tag noch, ...“

„Hallo Marion, ich habe Frau Schneider
in der Leitung, kannst du ihr bitte den
Liefertermin nennen, ich verbinde euch ...“

Erstklassiger Kundenservice



„Guten Tag Frau Schneider, die
Anlieferung ist für kommenden
Mittwoch geplant, kann ich
sonst noch etwas für Sie tun?“





VORTEILE UND EINSATZ

Dort wo Mitarbeiter unter einer Rufnummer im Büro, auf dem Handy oder im Home-Office besser erreichbar sein müssen.

In Unternehmen mit Außendienstmitarbeitern, die auch unterwegs sofort ihre Anrufe bearbeiten wollen, z.B. den Kunden mit dem Innendienst verbinden.

Um Telefongespräche aufzuzeichnen und als Sprachnachrichten über eine Voice-Mailbox oder Handymailbox sowie per Mausclick am PC (Wave-Attachment) abzuhören.

Auf Werksgeländen, damit die Mitarbeiter auch unter der Festnetznummer erreicht werden können. Eine wirtschaftliche und leicht zu realisierende Alternative zum DECT-System.

Um die Kosten der mobilen Kommunikation zu senken und auch private Handys in die Kommunikationsstruktur mit einbinden zu können.

In internationalen Unternehmen, wo die Mitarbeiter mit dem Handy ins Ausland oder aus ausländischen Netzen heraus telefonieren.

AUSFÜHRUNGEN

Mobile Pro Office
bis 15 User*
3 S0-Anschlüsse
6 Ports

* Richtwert (ein Gespräch belegt 2 Ports, ein Vermittlungsvorgang kurzzeitig 3 Ports)

Auch lieferbar:

Teleserver Mobile Pro*:
Systeme für 25, 50, 80 User

Teleserver Mobile Pro Modular*:
Systemkonzept unbegrenzt ausbaufähig

* Anschaltungen an die Telefonanlage über ISDN oder VoIP

LEISTUNGSMERKMALE

- Rückfragen, vermitteln, makeln und konferieren am Handy
- Telefonkonferenzen bis zu 3 Teilnehmern
- Unterstützung der Rufnummernübermittlung (abhängig vom Netzanbieter)
- Telefonieren mit dem Handy über das Festnetz (direkt oder über Call-Back Funktion)
- Heranholen von Anrufen und Apparatewechsel während eines Gesprächs
- Voice-to-E-Mail Funktion: Versand von Sprachnachrichten an eine Voice-Mailbox/Handymailbox und/oder an ein E-Mail Postfach (Wave-Attachment)
- Memo Funktion: Aufzeichnung von Telefongesprächen und Weiterleitung der Aufzeichnungen an eine vorher definierte Voice-Mailbox/Handymailbox und/oder an ein E-Mail Postfach
- Abhören, weiterleiten und archivieren von empfangenen Sprachnachrichten am PC
- Frei wählbare Ausweichziele bei Besetzt oder Nichterreichen, z.B. zum Sekretariat oder zur Mailbox
- Ändern der Rufumleitungsziele und Anrufbeantworterfunktionen bequem über Kurzwahlen (die Nutzung ist gebührenfrei)
- Automatische Begrüßung vorab, pro Benutzer einstellbar
- Gebührenoptimierung je nach Nutzung, Benutzerprofilen und Tarifmodellen
- Einbindung von privaten Handys
- TwinCard Unterstützung
- Benutzertelefonbuch
- Komfortable Web-Administration und Datensicherung
- Benutzerführung deutsch und englisch



SPEECH DESIGN GmbH
Industriestraße 1 · D-82110 Germering
Telefon +49 (0) 89-894 58-0
Fax +49 (0) 89-894 58-359
E-Mail sales@speech-design.de
Internet www.speech-design.de

