

MEHR MOBILITÄT UND PERFEKTE ERREICHBARKEIT

Teleserver
Mobile Pro

Sofort verbunden und direkt handeln.

RELEASE 3

Clever. Mobil. Erfolgreich.

Das Handy wird zur Nebenstelle

Sie sind überall unter einer Durchwahl erreichbar und bieten Ihren Kunden und Partnern einen perfekten Service. Komfortabel und leicht zu bedienen schafft Teleserver Mobile Pro mehr Effizienz im mobilen Alltag.

Mobil erreichbar für einen exzellenten Kundenservice

Machen Sie Ihr Handy zur mobilen Nebenstelle und zum Assistenten. Sie sind überall unter Ihrer Durchwahl erreichbar, können Ihre Anrufe gleich bearbeiten, weitervermitteln und schnell eine Konferenz aufbauen. Einstellungen, z.B. Rufumleitungen ein- und ausschalten, ändern Sie schnell und gebührenfrei von unterwegs.

Eine aktuelle Mailbox für alles

Nur noch eine Voice-Mailbox/Handymailbox informiert Sie über alle Sprachnachrichten, die Sie auch bequem per Mausklick am PC abhören können. Mobile Pro unterstützt viele der schon vorhandenen Voice-Mailsysteme sowie Ihre Handymailbox.

Informationen überall griffbereit

Kein Kundenwunsch geht verloren. Mit der Memo Funktion können Sie Telefongespräche aufzeichnen. Diese Aufzeichnungen werden einfach an eine Voice-Mailbox oder Handymailbox gesendet. Zusätzlich kann die Information auch an ein beliebiges E-Mail Postfach (Wave-Attachment) versendet werden.



**Leicht erreichbar
auf dem Firmengelände**

Immer und überall sind Sie in Ihrer Firma unter der Festnetznummer erreichbar. Eine wirtschaftliche und leicht zu realisierende Alternative zum DECT-System.

**Mobile Kommunikation
kostengünstig und transparent**

Wählen Sie das richtige Netz für Ihre Kommunikation und telefonieren Sie kostengünstig mit Ihrem Handy über Teleserver Mobile Pro, vor allem in ausländische Netze oder über die Call-Back Funktion im Ausland.

Die Call-Back Funktion ermöglicht Ihnen auch, Mitarbeiter mit privaten Handys einfach in die Firmenkommunikation mit einzubinden, um private und geschäftliche Gespräche voneinander zu trennen.



LEISTUNGSMERKMALE

- Rückfragen, vermitteln, makeln und konferieren am Handy
- Telefonkonferenzen mit mehr als drei Teilnehmern
- Unterstützung der Rufnummernübermittlung (abhängig vom Netzanbieter)
- Telefonieren mit dem Handy über das Festnetz (direkt oder über Call-Back Funktion)
- Heranholen von Anrufen und Apparatewechsel während eines Gesprächs
- Voice-to-E-Mail Funktion: Versand von Sprachnachrichten an eine Voice-Mailbox/Handymailbox und/oder an ein E-Mail Postfach (Wave-Attachment)
- Memo Funktion: Aufzeichnung von Telefongesprächen und Weiterleitung der Aufzeichnungen an eine vorher definierte Voice-Mailbox/Handymailbox und/oder an ein E-Mail Postfach
- Abhören, weiterleiten und archivieren von empfangenen Sprachnachrichten am PC
- Frei wählbare Ausweichziele bei Besetzt oder Nichterreichen, z.B. zum Sekretariat oder zur Mailbox
- Ändern der Rufumleitungsziele und Anrufbeantworterfunktionen bequem über Kurzwahlen (die Nutzung ist gebührenfrei)
- Automatische Begrüßung vorab, pro Benutzer einstellbar
- Gebührenoptimierung je nach Nutzung, Benutzerprofilen und Tarifmodellen
- Einbindung von privaten Handys
- TwinCard Unterstützung
- Benutzertelefonbuch
- Komfortable Web-Administration und Datensicherung
- Benutzerführung deutsch und englisch

AUSFÜHRUNGEN

Mobile Pro 800

bis 25 User *
4 SO-Anschlüsse
8 Ports

Mobile Pro 1600

bis 50 User *
8 SO-Anschlüsse
16 Ports

Mobile Pro 3000

bis 80 User *
1 S2M-Anschluss
30 Ports

Mobile Pro Modular

Systemkonzept unbegrenzt ausbaufähig
(individuell zu planen und zu projektieren)

Alle Anschaltungen an die Telefonanlage erfolgen über ISDN oder VoIP

* Richtwerte (ein Gespräch belegt 2 Ports, ein Vermittlungsvorgang kurzzeitig 3)