



Handbuch
*Office Phone Software
für iPhone Smartphones
und Teleserver MobilePro*

Copyright

SPEECH DESIGN GmbH
Industriestraße 1
82110 Germering

Kopieren oder Vervielfältigen des vorliegenden Handbuchs - auch auszugsweise - nur mit schriftlicher Genehmigung der SPEECH DESIGN GmbH.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
Funktionsbeschreibung	4
Installation	6
Installation über den iTunes Store	6
Installation über den AppStore	6
Einrichtung	8
Einstellungen	8
Systemeinstellungen	10
Betrieb	14
Telefonieren	14
Funktionen im Ruhezustand	16
Favoriten	18
Funktionen im Gesprächszustand	20
FAQ	22
Nutzungsbestimmungen	23

Einleitung

Dieses Handbuch richtet sich an Personen, die die Funktionen von Office Phone MP nutzen. Es beschreibt die Anwendung des Office Phone MP.

Funktionsbeschreibung

Nebenstellen an klassischen Telefonanlagen bieten Funktionen, die die telefonische Kommunikation stark vereinfachen. Aber auch Mitarbeiter, die mit dem Mobiltelefon unterwegs sind oder im Home-Office ein Festnetztelefon haben, sollen die Vorteile der Nebenstellen-Funktionen mit ihren Telefonen nutzen können.

Ihr Unternehmen setzt eine Telefonie-Applikation ein, welche die Integration von Mobiltelefonen in die Telefonanlage ermöglicht und das Mobiltelefon zur mobilen Nebenstelle Ihrer Telefonanlage macht. Hierbei handelt es sich um ein sogenanntes FMC-System (Fixed-Mobile-Convergence), welches Mobilfunk- und Festnetztelefonie nahtlos vereint.

Alle Gespräche von Ihrem Mobiltelefon werden über die Telefonanlage Ihres Unternehmens geführt. Sie gewinnen dadurch folgende Vorteile:

- Sie besitzen nur noch eine Rufnummer und eine Mailbox. Wir nennen dies das One Number Concept. Sie sind sowohl an der Nebenstelle als auch am Mobiltelefon erreichbar und entscheiden frei, mit welchem Apparat Sie das Gespräch führen möchten. Ihr Gesprächspartner erreicht Sie immer unter Ihrer Firmenummer. Wenn Sie von Ihrem Mobiltelefon ein Gespräch aufbauen erscheint beim Gesprächspartner die Telefonnummer Ihrer Nebenstelle.
- Ihnen stehen verschiedene Funktionen Ihrer Telefonanlage am Mobiltelefon zur Verfügung. Dazu zählen insbesondere Rückfrage, Makeln und Konferenz.

Um die genannten Funktionen am Mobiltelefon komfortabel durchzuführen, steht eine Software auf Ihrem Mobiltelefon zur Verfügung - das Office Phone MP.

Dieses Programm fügt sich nahtlos in Ihr Mobiltelefon ein und sorgt automatisch dafür, dass die Telefonate über die Telefonanlage Ihres Unternehmens geführt werden - eine Voraussetzung für das One Number Concept.

Daneben bietet das Office Phone MP eine Bedienoberfläche, mit deren Hilfe Sie bestimmte Funktionen Ihrer Telefonanlage steuern können.

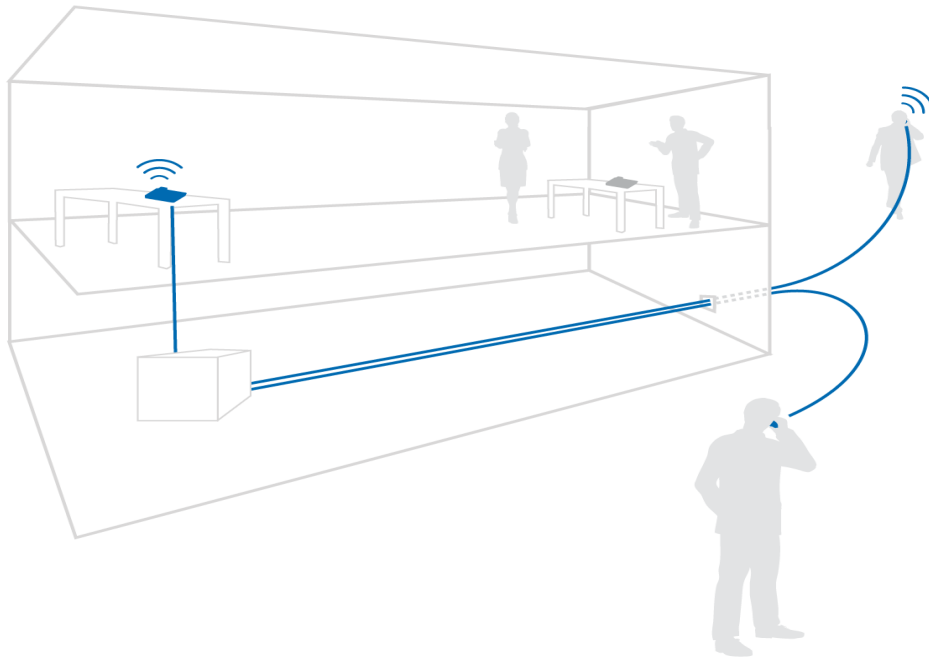


Bild 1: Das One Number Concept erlaubt Ihnen, Anrufe an verschiedenen Apparaten unter ein und derselben Rufnummer zu führen.

In diesem Handbuch wird die Installation und Handhabung des Office Phone MP für folgende FMC-Systeme ausführlich beschrieben:

- Teleserver MobilePro

Installation

Sie können das Office Phone MP auf verschiedene Weisen auf Ihr Mobiltelefon installieren:

- über den iTunes Store auf Ihrem PC oder Macintosh
- über den AppStore direkt auf Ihrem Apple iPhone

Installation über den iTunes Store

Sollten Sie über keine mobile Internetverbindung verfügen, können Sie das Office Phone MP mit Hilfe von iTunes installieren. Sie benötigen dazu einen PC oder Macintosh sowie USB-Kabel und Software, die mit Ihrem Mobiltelefon ausgeliefert wurden. Zur Installation führen Sie folgende Schritte durch:

- 1) Starten Sie **iTunes**
- 2) Betätigen Sie die Schaltfläche **iTunes Store**
- 3) Suchen Sie nach dem Stichwort **Speech Design**
- 4) Kaufen Sie die App **Office Phone MP**
- 5) Folgen Sie den weiteren Anweisungen. Nach dem Kauf erscheint das Office Phone MP in Ihrer Apps Liste in iTunes
- 6) Schließen Sie Ihr iPhone mit dem mitgelieferten Kabel an Ihren PC oder Macintosh an
- 7) Synchronisieren Sie Ihr iPhone mit iTunes
- 8) Versichern Sie sich, dass die Synchronisation erfolgreich war

Installation über den AppStore

Sollten Sie über eine mobile Internetverbindung verfügen, können Sie das Office Phone MP direkt über den AppStore beziehen. Zur Installation führen Sie folgende Schritte durch:

- 1) Starten Sie auf Ihrem iPhone das Programm **AppStore**
- 2) Suchen Sie nach dem Stichwort **Speech Design**
- 3) Kaufen Sie die App **Office Phone MP**
- 4) Folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Hinweis! Nach der Installation der Software erscheint auf Ihrem iPhone das **Office Phone** Icon.

Einrichtung

Nach der Installation müssen Sie das Office Phone MP konfigurieren, so dass er mit der Telefonanlage Ihres Unternehmens zusammenarbeiten kann. Die Parameter müssen Sie von Hand eintragen. Ihr Systemadministrator liefert Ihnen die nötigen Werte.

Einstellungen

Das Hauptfenster für die Einstellungen finden Sie unter **Einstellung**. Folgende Parameter stehen Ihnen zur Verfügung:

Funktionsrufnummern

Bei Betätigen dieser Schaltfläche gelangen Sie in das Untermenü für die Funktionsrufnummern. Dieses wird in einem späteren Abschnitt beschrieben.

Systemeinstellungen

Bei Betätigen dieser Schaltfläche gelangen Sie in das Untermenü für die Systemeinstellungen. Dieses wird in einem späteren Abschnitt beschrieben.

Wahlbeschleunigung:

Mit diesem Parameter können Sie die Wahlbeschleunigung (Wahl von Rufnummern ohne DTMF) aktivieren oder deaktivieren.

Wertebereich: Aus, Ein

Standardwert: Aus

Einstellungen löschen

Bei Betätigen dieser Schaltfläche werden alle Einstellungen auf den Auslieferungszustand zurückgesetzt.

Informationen

Bei Betätigen dieser Schaltfläche werden Programmversion und Herstellerinformationen angezeigt.



Bild 2: Bedienoberfläche für Einstellungen bei iPhone.

Systemeinstellungen

Sie finden das Fenster für die Systemeinstellungen unter **Einstellung>Systemeinstellungen**

Die in diesem Fenster notwendigen Einstellungen werden Ihnen von Ihrem Systemadministrator zur Verfügung gestellt. Bei aktuellen FMC-Systemen können Sie die Werte in der Webbasierten Administrationsoberfläche ablesen. Auch hierüber informiert Sie Ihr Systemadministrator. Folgende Parameter stehen Ihnen zur Verfügung:

Direktwahl (Notrufe, Mailbox):

In diesem Feld können Sie mehrere Nummern, durch Leerzeichen getrennt, eintragen, die durch das Office Phone MP auf keinen Fall über Ihr FMC-System geführt werden sollen. Wird eine dieser Nummern gewählt, wird direkt über das Mobilfunknetz gewählt.

Beispiele für Direktwahlnummern in Deutschland sind:

- 110: Polizei
- 112: Feuerwehr
- 19222: Rettungsdienst
- 3311: Mailboxzugang
- 0711701070: Telefonnummer im Ortsnetz
- +4955119240: Telefonnummer im internationalen Netz

Hinweis! Diese Liste enthält nur Beispiele und hat keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Das Verhalten „Direktwahl“ kann im Ausland abweichen. Wir empfehlen, dies entsprechend zu prüfen!

Wertebereich: Zeichenkette der Maximallänge 128.

Standardwert: 110 112 999 911 19222 3311 9911 5500 333

Rufnummer FMC-System:

Telefonnummer zur Einwahl in das FMC-System inklusive internationalem Präfix ohne Nebenstelle, z.B. +49891234.

Wertebereich: vollqualifizierte E.164-Nummern. Diese beginnen immer mit „+“.

Es existiert kein Standardwert.

Rufnummer Telefonanlage:

Telefonnummer zur Einwahl in Ihre Telefonanlage inklusive internationalem Präfix ohne Nebenstelle:

- Richtig: +49895678
- Falsch: +498956780 (0 ist eine Nebenstelle, in der Regel die Zentrale)

Wertebereich: vollqualifizierte E.164-Nummern. Diese beginnen immer mit „+“.

Es existiert kein Standardwert.

Amtskennziffer:

Die Amtskennziffer wird bei Anwahl von Kontakten über Ihr FMC-System vorangestellt.

Wertebereich: Leer oder 0-9999999999

Standardwert: 0

Nationales Präfix:

Bitte tragen Sie hier die Ortsnetz-Ausscheidungskennziffern ein, z.B. 0 bei der Ortsvorwahl 0821.

Wertebereich: Leer oder 0-9999999999

Standardwert: 0

Internationales Präfix:

Bitte tragen Sie hier die Landesnetz-Ausscheidungskennziffern ein, z.B. 00 bei der Ländervorwahl 0049.

Wertebereich: Leer oder 0-9999999999

Standardwert: 00

Min. Nebenst. Länge:

Tragen Sie hier die Länge der kürzesten Nebenstellenummer Ihrer Telefonanlage ein. Den korrekten Wert erfahren Sie von Ihrem Systemadministrator.

Wertebereich: 1-9

Standardwert: 3

Max. Nebenst. Länge:

Tragen Sie hier die Länge der längsten Nebenstellenummer Ihrer Telefonanlage ein. Den korrekten Wert erfahren Sie von Ihrem Systemadministrator.

Wertebereich: 1-9

Standardwert: 5

Acc. Limit:

Das Acc. Limit gibt die maximale Länge der Rufnummern an, die bei aktivierter Wahlbeschleunigung durch den Provider unterstützt wird. Wird diese Länge überschritten, so erfolgt die Wahl auf herkömmliche Weise durch Anwahl des FMC-Systems und Nachwahl der Zielrufnummer via DTMF.

Wertebereich: 0-40

Standardwert: 0

Sie speichern die Werte einzeln durch Betätigen der Schaltfläche **Sichern**.



Bild 3: Bedienoberfläche für Manuelle Einstellungen bei iPhone.

Zusätzlich müssen Sie die Funktionsrufnummern eingeben. Die finden das Fenster für die Funktionsrufnummern unter **Einstellung>Funktionsrufnummern**.

Die in diesem Fenster notwendigen Einstellungen werden Ihnen von Ihrem Systemadministrator zur Verfügung gestellt. Bei neuartigen FMC-Systemen können Sie die Werte in der *Webbasierten Administrationsoberfläche* ablesen. Auch hierüber informiert Sie Ihr Systemadministrator. Im Folgenden werden alle Funktionen aufgelistet:

Funktion	Funktionsrufnummer
Rückruf	z.B. 900
Weiterleitung - Mobiltelefon	z.B. 901
Weiterleitung - 1. Alternativziel	z.B. 902
Weiterleitung - 2. Alternativziel	z.B. 903
Weiterleitung - Mailbox	z.B. 904
Weiterleitung - Aus	z.B. 905
Sprachnachrichten - An Mailbox	z.B. 906
Sprachnachrichten - An E-Mail	z.B. 907
Sprachnachrichten - An Mailbox und E-Mail	z.B. 908
Sprachnachrichten - Aus	z.B. 909
Sprachnachricht senden	z.B. 910
Konferenz - Einleiten	z.B. 911914
Konferenz - Beitreten	z.B. 912
Gespräch übernehmen	z.B. 913
Hauptmenü	z.B. 914
Nebenstellenwahl	z.B. 915

Tabelle 1: Beispiele für Funktionsrufnummern

Hinweis! Wenn Sie die Funktionsrufnummer leer lassen, so wird die entsprechende Funktion nicht im Ruhemenü des Office Phone MP angeboten.

Sie speichern die Werte einzeln durch Betätigen der Schaltfläche **Sichern**.

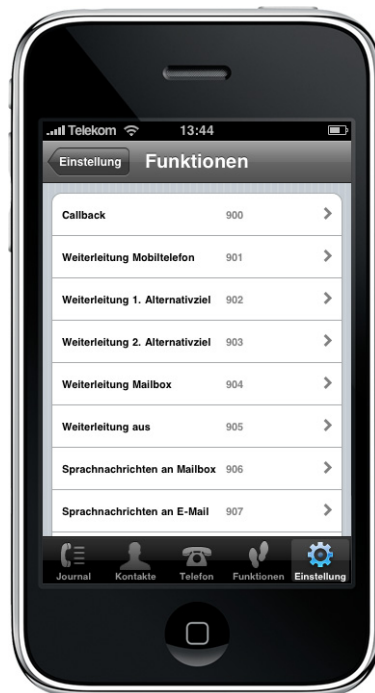


Bild 4: Bedienoberfläche für Funktionsrufnummern bei iPhone.

Hinweis! Das FMC-System erkennt das Mobiltelefon anhand der übermittelten Rufnummer. Daher ist es wichtig, die Rufnummernübermittlung des Mobiltelefons zu aktivieren, wenn über das FMC-System telefoniert wird.

Betrieb

Nach erfolgreicher Installation und Einrichten der Software sind Sie nun in der Lage, mit Ihrem Office Phone MP Telefonate zu führen und zusätzlich Funktionen Ihres FMC-Systems zu nutzen.

Die Funktionen teilen sich in zwei Kategorien auf:

- Funktionen im Ruhezustand:
Diese Funktionen können nur ausgeführt werden, wenn Sie kein Gespräch führen. Sie werden in den folgenden Kapiteln vorgestellt.
- Funktionen im Gesprächszustand:
Diese Funktionen können nur ausgeführt werden, während Sie ein Gespräch über das FMC-System führen. Sie werden in den folgenden Kapiteln vorgestellt.

Telefonieren

Nachdem Sie das Office Phone MP installiert und konfiguriert haben, sind Sie bereits in der Lage über Ihr FMC-System zu telefonieren. Starten Sie zunächst das Office Phone MP. Vor sich sehen Sie nun die Bedienoberfläche **Telefon**. Sie starten ein Gespräch wie gewohnt über eine der folgenden Möglichkeiten:

- Nummer wählen
- Wahl aus dem Journal
- Wahl aus dem Adressbuch

Sie können vor der Wahl der Nummer entscheiden, ob dieses Gespräch über das FMC-System oder direkt geführt werden soll. Wenn Sie Gespräche über die Telefonanlage Ihres Unternehmens führen wollen, betätigen Sie nach Eingabe der Telefonnummer die Schaltfläche **Büro**. Wenn Sie Gespräche direkt wählen wollen, betätigen Sie nach Eingabe der Telefonnummer die Schaltfläche **Mobil**.

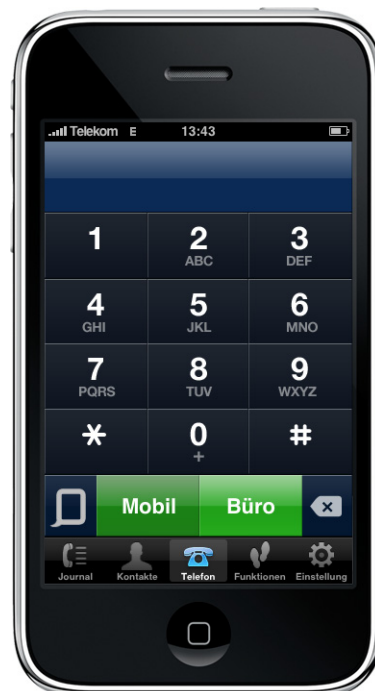


Bild 5: Telefonieren mit dem Office Phone MP bei iPhone.

Hinweise! Sie können Nebenstellen-Nummern aus Ihrem Büro einfach eingeben. Das Office Phone MP erkennt diese Rufnummer als Nebenstelle und verhält sich entsprechend.

Zweistellige Rufnummern gelten als Sondernummern und werden direkt an den Mobilfunkanbieter übertragen. Wollen Sie eine Nebenstelle erreichen, deren Nummer kürzer als 3 Ziffern ist, müssen Sie diese durch Vorstellen von * (Stern) bei zweistelligen Nummern oder ** (Stern-Stern) bei einstelligen Nummern entsprechend verlängern, z.B. erreichen Sie die Nebenstelle 23 dadurch, dass Sie *23 eingeben und abheben. Die Nebenstelle 2 erreichen Sie durch Eingabe von **2.

Die zu wählende Rufnummer muss über das Netz des Mobilfunkanbieters erreichbar sein, d.h. Sie müssen keine **Kennzahl Amt** in Ihrer Kontaktliste eintragen.

Die Telefonanlage Ihres Unternehmens übermittelt die Rufnummer des Anrufers nur dann an Ihr Mobiltelefon, wenn beim Netzanbieter ein entsprechendes Leistungsmerkmal aktiviert wurde (z.B. CLIP no screening bei der T-Com). So sehen Sie immer von wem Sie angerufen werden.

Funktionen im Ruhezustand

Sie erreichen das Menü zum Steuern der Funktionen durch Starten des Programms Office Phone MP und Betätigen der Schaltfläche **Funktionen**.



Bild 6: Symbol zum Erreichen der Funktionen im Ruhezustand bei iPhone.

Folgende Funktionen sind vom Ruhezustand aus möglich:

Callback:

Mit dieser Funktion können Sie das FMC-System veranlassen, Sie an Ihrem Mobiltelefon anzurufen. Sie können daraufhin alle Funktionen des Gesprächszustands ausführen.

Weiterleitung:

Hier können Sie festlegen, auf welchem Mobil- oder Festnetztelefon Sie gerade erreichbar sind. Dazu können Sie zwischen den auf Ihrem FMC-System eingetragenen Nummern/Zielen wählen. Als Optionen stehen Ihnen folgende Auswahl zur Verfügung:

- Mobiltelefon
- 1. Alternativziel
- 2. Alternativziel
- Mailbox
- Aus

Sprachnachrichten:

Hier können Sie bestimmen, wohin eine für Sie hinterlassene Nachricht zugestellt werden soll. Als Optionen stehen Ihnen folgende Auswahl zur Verfügung:

- An Mailbox
- An E-Mail
- An
- Aus

Sprachnachricht senden:

Sie haben die Möglichkeit einem Kollegen eine Sprachnachricht direkt zu hinterlassen, ohne dass dessen Nebenstelle oder dessen Weiterleitungsziel, z.B. Mobiltelefon, gerufen wird. Bei dem ausgewählten Kontakt muss es sich um einen Benutzer des FMC-Systems handeln. Sie geben beim Ausführen der Funktion seine Durchwahl an, z.B 123.

Konferenz:

Hier können Sie Konferenzen einleiten bzw. einer bestehenden Konferenz beitreten:

- **Konferenz einleiten:**
Mit dieser Funktion können Sie Ihren eigenen Konferenzraum eröffnen. Während der Einwahl werden Sie aufgefordert, eine Code-Nummer einzugeben.
- **Konferenz beitreten:**
Mit dieser Funktion können Sie direkt in den Konferenzraum eines Kollegen einsteigen. Bei dem ausgewählten Kontakt muss es sich um einen Benutzer des FMC-Systems handeln. Sie geben beim Ausführen der Funktion seine Durchwahl an, z.B 123. Während der Einwahl werden Sie aufgefordert, eine Code-Nummer einzugeben. Der Konferenzleiter stellt Ihnen diese zur Verfügung.

Gespräch übernehmen:

Ein auf dem Festnetzapparat geführtes Gespräch kann auf dem Mobiltelefon nahtlos übernommen und weitergeführt werden. Das ermöglicht Ihnen, sich frei im Büro zu bewegen.



Bild 7: Bedienoberfläche für Funktionen im Ruhezustand bei iPhone.

Favoriten

Die Schaltfläche **Favoriten** hält die wichtigsten Funktionen des Office Phone MP für Sie bereit. Auf die Favoriten gelangen Sie, indem Sie das entsprechende Symbol - eine Sprechblase - auf dem Hauptbildschirm des Programms betätigen



Bild 8: Bedienoberfläche für Favoriten bei iPhone.

Funktionen im Gesprächszustand

Folgende Funktionen können Sie ausführen während Sie ein Telefonat über Ihr FMC-System führen:

Rückfrage:

Durch Rückfrage parken Sie das aktive Gespräch und bauen ein weiteres Gespräch auf:

- 1) Geben Sie *7 ein.
- 2) Geben Sie die Zielrufnummer ein.
- 3) Geben Sie # ein.
- 4) Das zweite Gespräch wird nun aufgebaut. Der erste Gesprächspartner hört inzwischen Wartemusik.

Makeln:

Durch Makeln wechseln Sie zwischen mehreren Gesprächen, die Sie über die Funktion **Rückfrage** aufgebaut haben. Sie können abwechselnd mit Ihren Gesprächsteilnehmern einzeln sprechen. Geben Sie dazu *7 ein.

Konferenz:

Gesprächsteilnehmer, die Sie zuvor mit **Rückfrage** gerufen haben, werden zu einer Konferenz mit Ihnen verbunden. Geben Sie dazu *5 ein.

Beenden und zurück:

Das laufende Gespräch wird beendet. Die Telefonverbindung zu Ihrem FMC-System bleibt jedoch bestehen und Sie befinden sich im Hauptmenü. Sie können von dort aus z.B. eine Rückfrage starten, um eine neue Verbindung herzustellen. Betätigen Sie die rote Taste Ihres Mobiltelefons, um die laufende Verbindung zu trennen. Geben Sie dazu *8 ein.

Mitschneiden ein/aus:

Sie können ein laufendes Gespräch aufzeichnen, indem Sie *6 eingeben. Sie können anschließend die Aufzeichnung jederzeit beenden und das Gespräch weiterführen, indem Sie * eingeben. Sollten Sie ein Gespräch mitschneiden, werden beide Teilnehmer darüber durch einen akustischen Hinweis informiert.



Bild 9: Bedienoberfläche für Funktionen im Gesprächszustand bei iPhone

Hinweis! Nutzen Sie während des Gesprächszustandes **nicht** das Adressbuch zum Auswählen einer Telefonnummer. Verwenden Sie **ausschließlich** den Tastaturblock.

FAQ

Was sind FMC-Systeme?

FMC-Systeme sind Geräte, die mit einer Telefonanlage zusammen arbeiten. Sie gewährleisten die Zusammenführung von Telefonapparaten der Telefonanlage (Nebenstellen) mit anderen Telefonen (z.B. Mobiltelefonen). Durch den Einsatz von FMC-Systemen ist das Zusammenspiel Ihres Mobiltelefons mit der Telefonanlage Ihres Unternehmens möglich. Sie sind an beiden Geräten unter ein und derselben Telefonnummer erreichbar (One Number Concept).

Wie kann ich die Programmversion feststellen?

Die Version des installierten Office Phone finden Sie unter Einstellung>Informationen.

Warum geht die Schnellwahl nicht?

Für die Funktionsfähigkeit der Schnellwahl ist der Parameter **Acc.-Limit** in den Systemeinstellungen einzutragen. Wenn dieser leer ist oder der eingetragene Wert zu niedrig ist, erfolgt der Rufaufbau per DTMF-Übertragung.

Warum wählt das Programm nicht?

Überprüfen Sie die Einstellungen. Zum Betrieb sind folgende Parameter unbedingt einzutragen:

- 1) Rufnummer FMC-System
- 2) Rufnummer Telefonanlage
- 3) Funktionsrufnummer Hauptmenü

Nutzungsbestimmungen

Mit dem Download und/oder der Installation der Office Phone MP-Software erklärt sich der Benutzer mit folgenden Bestimmungen einverstanden.

Die Nutzung der Office Phone MP-Software ist ausschließlich in unveränderter Form und nur im Zusammenhang mit den eingangs genannten FMC-Systemen zulässig.

Da SPEECH DESIGN nur einen begrenzten Einfluß auf das Zusammenspiel mit Mobiltelefonen fremder Hersteller und den Betrieb in verschiedenen Mobilfunknetzen besitzt, besteht keine Gewährleistung für eine einwandfreie Funktion. Auch ist aus der Bereitstellung dieser Office Phone MP-Software kein Anspruch des Benutzers auf eine fehlerfreie Funktion oder eine Fehlerbeseitigung herzuleiten. Eine Beeinträchtigung anderer Anwendungen auf dem Mobiltelefon, des Mobiltelefons selbst sowie von Telefonverbindungen kann nicht ausgeschlossen werden. Schadenersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – sind ausgeschlossen, soweit vom Bereitsteller aus keine vorsätzliche Schädigung vorliegt. Eine Weitergabe der Office Phone MP-Software an Dritte ohne deren Zustimmung zu diesen Nutzungsbestimmungen ist nicht zulässig.



FUTURE CONNECTED

SPEECH DESIGN GmbH
Industriestraße 1
82110 Germering

Tel. +49 89 89 458 165
Fax +49 89 89 458 359
sales@speech-design.com
www.speech-design.com