

Bitte per Fax an **089/89 458 359**

Bitte rufen Sie mich zurück

Bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot für:

Einzelplatzlösung

Mehrplatzlösung

Anzahl der Arbeitsplätze _____

Anzahl S0 Amtsleitungen _____

Anzahl S2m Amtsleitungen _____

Absender:

Firma

Abteilung

Vorname, Name

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

SPEECH DESIGN GmbH

Industriestr. 1
82110 Germering

Tel. +49 (0)89 / 89 458 165

Fax +49 (0)89 / 89 458 359

sales@speech-design.com

www.speech-design.com



Gespräche aufzeichnen

Sicherheit bei telefonischen
Transaktionen



Telefonische Transaktionen gehören längst zum Alltag. Dabei müssen Sie sich auf das Besprochene verlassen können. Die neuen fileAcall Systeme zur Gesprächsaufzeichnung machen Ihnen das so einfach wie nie zuvor.

→ Voller Kundenservice auch regional

Günstige und leicht zu betreibende fileAcall Aufzeichnungssysteme erhöhen Ihren Spielraum bei der Gestaltung der Kundenbeziehung.

Die persönlichen Kundenbetreuer vor Ort und kleine regionale Teams brauchen "großen" Call Centern nicht mehr nachzustehen und können Verbindliches jetzt ebenfalls kundenfreundlich am Telefon regeln. Die telefonische Behandlung von Geschäftsprozessen ist kein Luxus mehr.

→ Aufzeichnung schafft Sicherheit

fileAcall zeichnet Telefongespräche Ihres Call Centers oder ausgewählter Kundenbetreuer entweder grundsätzlich oder nach Tastendruck auf – bis zu 30 Gespräche gleichzeitig. Anhand der zugehörigen Daten, wie Datum, Uhrzeit und Rufnummern lässt sich jedes Gespräch später leicht wiederfinden.

Auf Wunsch erhalten Kundenbetreuer die Aufzeichnungen nach Gesprächsende zusätzlich als E-Mail Datei. Das erleichtert die fehlerfreie Nachbearbeitung und reduziert Mißverständnisse.

Ein automatischer Hinweis auf die Gesprächsaufzeichnung informiert Kunden, falls eine Befugnis zur Aufzeichnung nicht bereits über einen Vertrag oder über die Anerkennung von AGBs erteilt wurde.

→ Technik

fileAcall ist innerhalb von wenigen Minuten an Ihre vorhandene Telefentechnik angeschlossen und eingerichtet.

Eine Tabelle mit Nebenstellen legt fest, welche Verbindungen automatisch aufgezeichnet werden. Alternativ starten Kundenbetreuer die Aufzeichnung einfach über ihre Telefontastatur.

fileAcall Systeme arbeiten völlig selbstständig und speichern bis zu 30.000 Stunden auf ihrer internen Festplatte.

Ein Netzwerkanschluss (LAN) dient der Sicherung von Aufzeichnungen in ein Archiv auf einem PC (Server). Die Archiv Software unterstützt die Suche nach Aufnahmen und gibt diese am PC wieder.

fileAcall ist wartungsfrei, erfordert keine regelmäßigen Sicherheits-Updates und ist mit einem Stromverbrauch von unter 20 Watt extrem sparsam zu betreiben.

Ein Schutz vor der Bedienung durch Unbefugte, sowie eine Verschlüsselungsmöglichkeit der Aufnahmen werden den hohen Sicherheitsanforderungen selbst im Bankenumfeld gerecht.

Es stehen Ausführungen für alle gängigen Telefonanschlüsse zur Verfügung:

- **fileAcall Office**
Einzelplatzlösung mit analogem Anschluss oder direktem Anschluss in der Hörerschnur
- **fileAcall Standard**
Mehrplatzlösung mit ISDN Anschluss (S0 Amtsleitung)
- **fileAcall Pro**
Mehrplatzlösung mit ISDN Anschluss (S2m Amtsleitung)