



Das komplette Büro für unterwegs

Octopus Mobility Service integriert BlackBerry als Nebenstelle der Telefonanlage

Kunde

Die HolzLand Leyendecker GmbH & Co. KG wurde bereits im Jahre 1860 als Holz- und Baustoffgroßhandlung gegründet. Mittlerweile hat sich das Unternehmen auf den Bereich Holz und dessen Verarbeitung spezialisiert und beschäftigt derzeit 100 Mitarbeiter. Für seine Innovationen wurde die Firma bereits mehrfach ausgezeichnet.

Ausgangssituation

Leyendecker suchte für seine mobilen Mitarbeiter nach einer preiswerten Lösung zur Integration der Mobiltelefone in den Kommunikationsumgebung des Unternehmens, um die telefonische Erreichbarkeit zu verbessern. Die Firmenhandys sollten als mobile Nebenstellen genutzt werden können.

Überblick

Land: Deutschland

Branchen: Handel

Unternehmen

HolzLand Leyendecker GmbH mit seinen 100 Mitarbeitern ist Spezialist für Holz und dessen Verarbeitung.

Ausgangssituation

Leyendecker suchte Lösung zur Integration von Mobilfunktelefonen in die Telefonanlage des Unternehmens.

Lösung

Das Unternehmen hat sich für den Einsatz von Octopus Mobility Services von der Deutschen Telekom. Dieser Service ermöglicht die nahtlose Integration von Mobiltelefonen in die TK-Infrastruktur von Unternehmen, spart Telefonkosten für Auslandsgespräche und verbessert die Erreichbarkeit der Mitarbeiter.

Lösung

Leyendecker entschied sich daher für den Einsatz von Octopus Mobility Services in Verbindung mit BlackBerry Smartphones. Mit dieser Lösung haben nun alle mobilen Mitarbeiter das komplette Büro in der Hosentasche. Der BlackBerry Server sorgt für eine mobile E-Mail Kommunikation sowie die Synchronisation von Terminen und Kontakten. Octopus Mobility Services ermöglicht die nahtlose Integration der Handys als mobile Nebenstelle der Telefonanlage. Die Mitarbeiter sind nun auch am Handy unter Ihrer Büronummer erreichbar. Alle Anrufe können einfach per Tastendruck auf das Handy umgeleitet werden. Am Handy können die Mitarbeiter Funktionen des Bürotelefons verwenden, wie etwa Telefonate weiterzuleiten, Konferenzen einzuleiten oder sogar Gespräche aufzuzeichnen.

Nutzen

Leyendecker konnte dank Octopus Mobility Services seine Kommunikation mit Kunden, Partner und Kollegen effizienter gestalten und die Erreichbarkeit der Mitarbeiter verbessern. Die leitenden Mitarbeiter und Kollegen im Außendienst sind unabhängig vom Aufenthaltsort über die Büronummer zu erreichen und haben nur noch eine Voice-Mailbox für alle Anrufe. Bei abgehenden Gesprächen mit dem Handy wird nur die Büronummer angezeigt. Ab sofort steht nur noch die Rufnummer des Unternehmens im Vordergrund. Der Gesprächspartner sieht nur die Festnetzrufnummer. Damit besteht eine einheitliche Außenwirkung.

Das Unternehmen spart zusätzlich Telefonkosten bei Auslandsgesprächen und kann jederzeit ganz bequem Heimarbeitsplätze in die Kommunikationsumgebung der Firma integrieren.

„Die Implementierung und Einrichtung von Octopus Mobility Services verlief problemlos. Der Service war innerhalb kürzester Zeit einsatzbereit und wurde schnell von den Mitarbeitern angenommen, da die Bedienung sehr einfach und intuitiv gestaltet ist.“

Ralf Schmitz, EDV Administrator