



*Creative Labs setzt auf den Teleserver Mobile Pro als Konferenzraum Lösung und kann damit die Kosten um 75% senken und gleichzeitig die Flexibilität des Systems erheblich erhöhen.*

## Überblick

Land: Deutschland  
Branche: ITK

### Unternehmen

Creative Labs ist ein weltweit führender Anbieter von Multimedia-Lösungen und Peripheriegeräten im Bereich „Digital Entertainment“.

### Ausgangssituation

Die eingesetzte Lösung zur Durchführung regelmäßiger Telefonkonferenzen war sehr unflexibel, teuer und mit viel Administrationsaufwand verbunden.

### Lösung

Der Teleserver Mobile Pro wird von Creative Labs als Konferenzraum Lösung eingesetzt.

### Nutzen

Der Teleserver Mobile Pro brachte Creative Labs die notwendige Flexibilität. Die Kosten konnten um 75% gesenkt und der Administrationsaufwand erheblich reduziert werden.

### Produkte

Teleserver Mobile Pro 1600

## Kunde

Creative Labs ist der weltweit führende Anbieter von Multimedialösungen und Peripheriegeräten im Bereich „Digital Entertainment“. 1981 wurde Creative Labs in Singapur mit der Vision gegründet, die Interaktion zwischen Mensch und Computer durch Multimediatechnologien grundlegend zu verändern.

Mit den mittlerweile legendären Sound Blaster-Soundkarten brachte das Unternehmen die Multimedia-Revolution ins Rollen und setzt seitdem mit Produkten wie den MP3-Playern der Zen-Familie oder seinen fortschrittlichen Lautsprecherreihen immer wieder neue Maßstäbe für die digitale Unterhaltung. Die innovative Hardware sowie die proprietären Technologien, Anwendungen und Services des Unternehmens ermöglichen es Anwendern, ihre digitale Unterhaltung jederzeit und überall mit einer immer besseren Qualität zu genießen.

## Herausforderung

Creative Labs nutzt telefonische Konferenzen als ein Mittel der internen Kommunikation. Hierfür setzte das Unternehmen eine Lösung ein, die nur an bestimmten Tagen und auch nur zu bestimmten Tageszeiten zur Verfügung stand. Eine Überschreitung der gebuchten Konferenzzeiten war nicht möglich, so dass sich dieses System als sehr unflexibel und wenig komfortabel darstellte.

Um eine Konferenz durchführen zu können, mussten die Mitarbeitern diese erst mit entsprechendem Aufwand anmelden und einrichten.

Darüber hinaus erwiesen sich auch die Kosten und der Verwaltungsaufwand, der mit der Abrechnung für die Konferenzen verbunden war, als zu hoch.



## Unser Partner

# SIEMENS

SIEMENS AG  
Richard-Strauss-Str. 76  
81679 München  
www.siemens.de

## Lösung

Der Teleserver Mobile Pro wird von Creative Labs als Konferenzraum Lösung eingesetzt. Das System erweist sich als ideale Lösung unter anderem für die interne Kommunikation zwischen den Mitarbeitern. Natürlich können auch externe Gesprächsteilnehmer in den Konferenzraum eingeladen werden, der je nach Wunsch mit einem Passwort geschützt werden kann.

Da jeder Mitarbeiter nun über einen persönlichen Konferenzraum verfügt, können Konferenzen nun von allen Mitarbeitern ganz einfach und schnell mit einem minimalen Aufwand durchgeführt werden. Für das Unternehmen entstehen keine Kosten, wenn sich die Mitarbeiter in eine Konferenz einwählen, da der Teleserver Mobile Pro direkt mit der Telefonanlage verbunden ist.

## Nutzen

Der Teleserver Mobile Pro brachte Creative Labs die notwendige Flexibilität, die für eine Konferenzraum Lösung erforderlich ist. Konferenzen können nun von allen Mitarbeitern mit einem minimalen Aufwand ohne zusätzliche Kosten durchgeführt werden. Dabei steht das System rund um die Uhr zur Verfügung und ist nicht an bestimmte Tage oder gar Uhrzeiten gebunden.

Die Kosten für die Konferenzraum Lösung konnten um 75% gesenkt werden, so dass sich die Investition bereits nach 15 Monaten bezahlt macht.

Außerdem entfällt der monatliche Aufwand für die Kollegen aus der Finanzabteilung, um die eingegangenen Rechnungen mit den durchgeführten Konferenzen zu überprüfen.

## Kontakt

SPEECH DESIGN GmbH  
Industriestr. 1  
82110 Germering  
Tel. 089 / 89 458 – 0  
Fax 089 / 89 458 – 359  
E-Mail: sales@speech-design.de  
www.speech-design.com



FUTURE CONNECTED